

## 第3章 申請者 ID・パスワードを忘却した場合

申請者 ID を忘れてしまった場合の通知手順、パスワードを忘れてしまった場合の再登録手順について説明します。

### 3-1. 申請者 ID の通知



電子申請サービスのポータル画面を表示します。

- ①メニュー「申請・手続情報」→「申請者情報変更」をクリックします。



《申請者情報変更》画面が表示されます。

- ②「申請者 ID の通知はこちら」をクリックします。



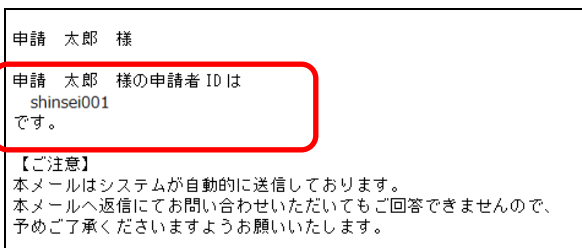
《申請者 ID 通知》画面が表示されます。

- ③申請者 ID を通知したい申請者情報に設定した「メールアドレス」、「パスワード」を入力し、**送信**をクリックします。



《申請者 ID 通知結果》画面が表示されます。

申請者 ID がメールで通知されるまで、しばらくお待ちください。



《申請者 ID 通知》画面にて入力したメールアドレスに、申請者 ID 通知メールが届きます。内容を確認してください。

注) 左のメールはサンプルです。実際の表記は異なります。

## 3-2. パスワードの再登録



電子申請サービスのポータル画面を表示します。

- ①メニュー「申請・手続情報」→「パスワードを忘れた方」をクリックします。



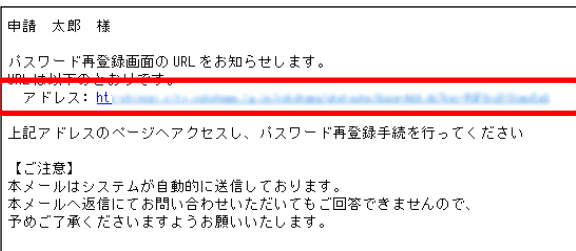
《パスワード再登録申請》画面が表示されます。

- ②申請者情報に設定した「申請者 ID」、「メールアドレス」を入力し、「申請」をクリックします。



《パスワード再登録申請結果》画面が表示されます。

《パスワード再登録》画面のアドレス (URL) がメールで通知されるまで、しばらくお待ちください。



《パスワード再登録申請》画面にて入力したメールアドレスに、「パスワード再登録画面 URL 通知」メールが届きます。

注) 左のメールはサンプルです。実際の表記は異なります。

- ③メール本文にあるアドレス (URL) をクリックします。

《パスワード再登録》画面が表示されます。



- ④「申請者 ID」、「パスワード」、「パスワード (確認用)」を入力し、「変更」をクリックします。

注) 左の画面はサンプルです。  
パスワードの文字数、入力できる記号などは画面の表示に従ってください。



《パスワード再登録結果》画面が表示されます。

パスワードの再登録は完了です。